

プライバシーポリシー

1. 個人情報の取り扱いについて

株式会社阿寒バス商事（以下、当社）は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、当社における個人情報取り扱い方針（プライバシーポリシー）を公開し、保護に努めます。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報の利用目的について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要なものについては各コース等に記載）の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で当該機関等に提供いたします。その他、当社らは

- ① 当社ら及びこれらと提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- ② 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- ③ アンケートのお願い
- ④ 特典サービスの提供
- ⑤ 統計資料の作成

にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

3. 個人情報の第三者への提供

(1)当社は、お客様にお申込みいただいた旅行サービスの手配に必要な範囲内において、入場箇所、運送・宿泊機関等及び手配代行者（手続きの必要な範囲内で）に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号を予め電子的方法等で送付することにより提供いたします。

(2)当社は、旅行先でのお客様の便宜を図るため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店等に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、搭乗航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申し込みの際にお申し出ください。

4. 当社への個人情報の提供について

当社が個人情報を取得することについてお客様の同意を得られない場合は、契約の締結に応じられないことがあります。また同意を得られないことにより、お客様のご希望される手配等が行えない場合があります。

5. 個人情報の共同利用

当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレス等のお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同して利用させていただくことがあります。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。共同利用するグループ企業は、以下の通りです。

阿寒バス株式会社 北海道釧路市愛国 191 番地 208

6.個人情報に関する開示・訂正について

当社が保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加若しくは削除、内容の訂正、またはその利用の停止、消去若しくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情は下記窓口までお申出下さい。

株式会社阿寒バス商事

住所：〒085-0062 北海道釧路市愛国 191 番地 208

TEL：0154-37-3033

北海道知事登録旅行業第 2 種 145 号

（一社）全国旅行業協会正会員