

■お申込みの流れ

コース選びから実際にご乗車いただくまでの流れについてご案内しております。

1.コースを選ぶ

当社では定期観光バスのほかに路線バス、貸切バス、タクシーを利用するツアー（募集型企画旅行）をご用意しております。

1.定期観光バス

定期観光バスは、お客さまが1人でもいらっしゃれば出発するので安心です。阿寒国立公園・釧路湿原国立公園をゆっくりめぐり魅力いっぱいのコースです。

2.路線バス利用 日帰りバスツアー（募集型企画旅行）

釧路市を発着とした路線バスで行く日帰りバスツアーです。各地の観光施設と提携し、日帰りで効率よく観光することが出来るフリープラン型の日帰りバスツアーです。一部コースを除き、お1名様から催行するバスツアーです。

3.貸切バス利用 日帰りバスツアー（募集型企画旅行）

釧路市を発着とした貸切バスで行く日帰りバスツアーです。

グルメやお花見、フルーツ狩りなどシーズンごとに募集するバスツアーです。参加希望を募集する「募集型企画旅行」で、ご予約の人数が最少催行人員を超えた場合に催行致します。

4.タクシー利用 ツアー（募集型企画旅行）

貸切タクシーで観光地へご案内するプランです。

2.申し込む

一部コースを除き本サイトからオンライン予約ができます。ご予約成立後は、メールにてご案内を差し上げています。

ご乗車当日は、ご予約完了通知メールを印刷してお持ちください。

定期観光バスコース

定期観光バスはコースによってご予約締切日が異なります。詳しくはお申し込みコースの詳細をご確認下さい。

日帰りバスツアーコース（募集型企画旅行）

日帰りバスツアーはコースによってご予約締切日が異なります。詳しくはお申し込みコースの詳細をご確認下さい。

※募集型企画旅行コースは、ご予約のお客様数が最少催行人員に満たない場合、ツアーを中止する場合がございます。

発売はインターネット掲載と同時にご予約の受付を開始いたします。一部例外となる場合もございますので、各コースの詳細をご確認ください。

催行可否について

最少催行人員に達した場合や催行条件を満たした場合、随時決定いたします。路線バスを利用するコースは1名様から催行となりますので、申し込みと同時に催行が確定致します。（但し、一部コースを除きます）

貸切バスを利用するコースで中止とする場合は、宿泊コースは出発日の14日前、日帰りコースは10日前を目安に判断し中止の場合はお電話またはメールでご連絡差し上げます。

3.支払う

オンラインでご予約の決済は事前にクレジットカードで承ります。

※詳しくはお申し込みのコースにより、「定期観光バスをご予約のお客様へのご案内」、または「募集型企画旅行をご予約のお客様へ」のご案内をご覧ください。

4.ご出発当日

ご利用のコースによってご乗車までの流れが異なります。詳しくは各コースの詳細をご確認下さい。

●定期観光バスをご利用のお客様

出発時刻 15 分前までに、釧路駅前バスターミナル内、阿寒バス釧路駅前案内所窓口へお越しいただき受付手続きを行ってください。尚、ご利用コース及びご乗車場所により受付方法が異なります。詳しくは各コースの詳細をご確認下さい。

●募集型企画旅行をご利用のお客様

出発時刻 15 分前までに、釧路駅前バスターミナル内、阿寒バス釧路駅前案内所窓口へお越しいただき受付手続きを行ってください。尚、ご利用コース及びご乗車場所により受付方法が異なります。詳しくは各コースの詳細をご確認下さい。

【定期観光バス】 ※運行やコースに関するお問い合わせ

阿寒バス株式会社 TEL.0154-37-2221

※お電話でご予約の際には上記の電話番号で承ります。

【定期観光バス】 ※オンライン予約に関するお問い合わせ

株式会社阿寒バス商事 阿寒バス旅行サービス

TEL.0154-37-5510 (10:00～17:00／年末年始を除き年中無休)

※営業時間外の変更・取消についてはメールで承ります。尚、取消・変更料が発生する場合はメールの着信日時を基に取消料に準じて申し受けます。

【募集型企画旅行】 ※ツアー全般のお問い合わせ

株式会社阿寒バス商事 阿寒バス旅行サービス

TEL.0154-37-5510 (10:00～17:00／年末年始を除き年中無休)