

# 募集型企画旅行をご予約のお客様へのご案内

## 【募集型企画旅行とは】

募集型企画旅行は、企画に対して参加希望を募り、ご予約の人数が最少催行人員を超えた場合に催行されるコースです。但し、コースにより1名様より催行のコースもございます。

### ＜ご確認事項＞

※最少催行人員はコース毎に異なりますが、ご予約の人数が最少催行人員に満たない場合、催行を中止する場合があります。

※旅行代金は事前のお支払いをお願いしております。

※催行を中止する場合、宿泊コースはご出発14日前を目安に、日帰りコースは10日前を目安に判断し、メール又は電話でご連絡差し上げます。

※利用車両に関わらず、バス車内は禁煙とさせていただきます。

※道路状況により帰着の時間が前後する場合がございます。予めご了承ください。

※旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)が適用されます。

## お問い合わせ・お支払い・キャンセル料について

募集型企画旅行をご予約の場合	
ご予約に関するお問い合わせ	●阿寒バス旅行サービス(10:00~17:00/年末年始を除き年中無休) <b>0154-37-5510</b>
オンライン予約のお支払い方法	クレジットカード (Master Card・Visa・JCB・AMEX・ダイナース・ディスカバー)
オンライン予約のお支払い期限と予約確認票について	クレジットカード決済は、即日決済となりご予約時に決済のお手続きを致します。クレジットカードのご利用日はご予約成立日となります。ご乗車日ではありませんのでご注意ください。 <b>※ご予約完了後、当社より予約確認メールをお送りします。</b>
キャンセル料	出発日前日から起算し、日帰りコースは10日前から、宿泊コースは20日前から取消・変更料がかかります。詳しくはキャンセル料について(募集型企画旅行)でご確認ください。
返金方法について	クレジットカードにてお支払いのお客さまは、ご利用いただいたクレジットカード会社よりご返金いたします。 なお、クレジットカード会社の締切日・処理日により、取消等の手続き後にご料金が引き落とされる場合や、ご返金が手続きの翌月以降となる場合がございます。実際のご返金日につきましては、クレジットカード会社に直接お問い合わせください。お客さまの個人情報のため、当社からクレジットカード会社への確認はできません。